

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A. Na elementy **Akcesoriów łazienkowych i kuchennych** składają się:

- części zamienne, akcesoria kuchenne i do baterii, akcesoria łazienkowe, syfony, węże natryskowe, części do kabin.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **2 lata** od daty sprzedaży produktu

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model.

Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu będących efektem nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji, w tym stosowania agresywnych środków czyszczących, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- uszkodzeń powstałych w wyniku przedostania się do produktu zanieczyszczeń stałych – kamień kotłowy, piasek itp., co może być skutkiem braku zamontowania filtra w instalacji;
- uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 °C w pomieszczeniu, w którym zamontowano lub montaż produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego
- uszkodzeń powstałych wskutek zanieczyszczeń wody, przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody, jej zasolenie i osady wapienne
- uszkodzeń powstałych w wyniku braku wyposażenia instalacji wody pitnej w filtry zabezpieczające przed zanieczyszczeniami stałymi metalicznymi, niemetalicznymi oraz rozpuszczonymi
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem produktu, które użytkownik powinien wykonywać we własnym zakresie, a także wymiany materiałów eksploatacyjnych stanowiących część produktu ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, perlatory, mieszacz, termostat)
- niewielkich odchyśleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzenia ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
- uszkodzeń produktu powstałych wskutek ingerencji kupującego w produkt
- elementów zużywających się w czasie eksploatacji oraz uszkodzeń baterii spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej (w przypadku nieużywania wymaganych filtrów do wody).

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w rozpatrywaniu reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu). Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu. W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym Produktem.

Jeżeli karta gwarancyjna lub dowód zakupu (zapłaty) będą niezgodne ze sobą lub zawarte w nich informacje będą nieczytelne, reklamacja na naprawę gwarancyjną nie zostanie uznana.

KONSERWACJA

W celu zapewnienia długotrwałego i niezawodnego działania produktów wymagane jest wyposażenie instalacji wodociągowej w filtry siatkowe, a w przypadku braku takich możliwości w indywidualne zawory odcinające z filtrem. Niespełnienie tego warunku spowoduje utratę gwarancji.

Duży wpływ na poprawne działanie baterii ma jakość wody. Przede wszystkim jej twardość wpływa na częstotliwość przeprowadzania przez użytkownika okresowych konserwacji. Perlator powinien być okresowo czyszczony przez jego odkręcenie i usunięcie ewentualnych zanieczyszczeń.

Warunkiem ochrony gwarancyjnej na głowice ceramiczne baterii jest założenie filtrów do każdej baterii.

Elementy kamienne należy czyścić środkami zasadowymi (woda, woda z płynem do mycia naczyń). Zabronione jest stosowanie środków o kwaśnym odczynie.

Nie dokręcać wężyka przyłączeniowego kluczem.

